

FAXDM 重要事項説明書

新規開拓ラボ／株式会社リライ郵社
〒452-0839 名古屋市西区見寄町 35
TEL 052-238-3288 FAX 052-238-3445

『FAXDM 配信 サービス』のお申込みについて、配信についての注意点を以下の通り説明させていただきますので、ご同意をお願いいたします。

1. 配信前にテスト送信をお送りさせて頂いております。
テスト内容の確認を事前にしていただくことで事前にミスを防ぐことが目的です。
ご確認いただいた後に配信となりますが、配信後に問題が生じたとしても、弊社では一切責任を取ることが出来ません。
2. 弊社でご用意するリストは、弊社が収集したリストと外部業者が収集したリストがございます。
双方とも定期的にクリーニングを行っていますが、膨大なデータを扱っている為、宛先間違いや既に存在しないFAX番号が含まれている場合がございます。都度、クリーニングは行って参りますが、予めご了承下さい。
3. 弊社でご用意するリストは、弊社が収集したリストと外部業者が収集したリストがございます。
双方とも定期的にクリーニングを行っていますが、膨大なデータを扱っている為、宛先間違いや既に存在しないFAX番号が含まれている場合がございます。都度、クリーニングは行って参りますが、予めご了承下さい。
4. お客様が作成された原稿・持込リスト・NGリストについては、配信ミスに繋がる為、弊社で手を加えるは出来ません。修正が必要な場合は、貴社で対応をお願い致します。
5. 弊社でご用意するリストについて、飲食店や美容室、エステなど電話機とFAX機が兼用のところが多い業種に送る場合、3～4割程度、多い時は5割以上届かないこともあります。
6. NGリストはお客様側で管理頂いております。各自エクセルシートにおまとめの上、保管下さい。こちらでNGリストをエクセルにまとめることはできません。また、配信のご依頼時に、毎回NGリストを送付頂くようお願い致します。
7. FAXDM配信によって、配信先からのクレームに対しては、リストの持込・レンタル・買取に関わらず、基本的にはお客様側にてご対応をお願いしております。
ただし、レンタル・買取の場合で事情によっては、弊社で対応させて頂く事もございます。

以上